



Federico Zen

Data di nascita: 01/01/1985

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

15/12/2020 – ATTUALE Vicenza, Italia

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN MANAGEMENT E STRATEGIA D'IMPRESA (CLASSE DI LAUREA LM-77)
Università di Verona

Indirizzo Viale Margherita 87, 36100, Vicenza, Italia | **Sito Internet** <https://poloscientifico.univr.it/>

17/11/2014 – 14/12/2020 Trento, Italia

CORSO DI LAUREA TRIENNALE - GESTIONE AZIENDALE (CLASSE DI LAUREA L-18) Università di Trento

Indirizzo Via Inama, 5, 38122, Trento, Italia | **Sito Internet** <https://offertaformativa.unitn.it/it//gestione-aziendale>

01/09/2017 – 30/11/2017 Padova, Italia

MASTER IN FINANZIAMENTI EUROPEI Fondazione Fenice

Indirizzo Lungargine Rovetta, 28, 35127, Padova, Italia | **Sito Internet** <https://www.fondazionefenice.it/formazione/>

01/09/2002 – 31/05/2005 Bassano del Grappa, Italia

TECNICO INFORMATICO PER LA PIANIFIC. ELETTRICA E L'AUTOMAZ. INDUST. - QUAL. 3° LIV. EUROPEO
Corso biennale Formazione Superiore della Regione Veneto

Indirizzo Strada Travettore, 37, 36061, Bassano del Grappa, Italia

01/09/1999 – 30/06/2004 Bassano del Grappa, Italia

MATURITÀ IN TECNICO DELLE INDUSTRIE ELETTRICHE I.P.S.I.A. A. Scotton

Indirizzo Strada Travettore, 37, 36061, Bassano del Grappa, Italia

01/09/2022 – 29/09/2023 Padova, Italia

MASTER DI 1° LIVELLO IN OPEN INNOVATION MANAGEMENT Università di Padova

Il **Master in Open Innovation Management** vuole fornire una formazione a 360° sui temi dell'innovazione fornendo approfondimenti sui seguenti argomenti:

- management;
- scienza, tecnologia (in particolare tecnologie emergenti) e sostenibilità;
- marketing e comunicazione;
- network building and maintenance;
- design e arte;
- design thinking;
- legal aspects;
- funding.

Sito Internet <https://uel.unipd.it/master-e-corsi/moim-open-innovation-management/> |

Campo di studio Economia, tecnica aziendale e diritto | **Tipo di crediti** CFU | **Numero di crediti** 60 |

Tesi OpenUp - L'Open Innovation nell'Università di Padova

● **COMPETENZE DIGITALI**

Microsoft Office | Social Network | Windows | Utilizzo del browser | Gestione autonoma della posta e-mail | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Elaborazione delle informazioni | Discreta programmazione PLC Siemens | Risoluzione dei problemi | Skype

● **ESPERIENZA LAVORATIVA**

01/12/2010 – 31/03/2015 PADOVA, Italia

ASSISTENTE DI DIREZIONE MUOVOSVILUPPO SCRL

Durante la mia esperienza presso la società Muovosviluppo Scrl sono stato coinvolto in diversi progetti di mobilità sostenibile.

La società si è occupata di progettare, avviare e gestire diversi tipi di servizi ed ho avuto la possibilità di assistere e collaborare a diverse fasi di progetto, in particolare:

- avvio e gestione del servizio Car Sharing di Brescia (gestione rapporti fornitori della tecnologia hw e sw, marketing, reportistica e statistiche e gestione amministrativa);
- consulenza e supporto gestionale ed amministrativo del servizio Car Sharing di Padova;
- avvio sperimentale di punti intermodali di noleggio veicoli presso gli aeroporti di Milano Malpensa e Venezia;
- gestione operativa del progetto di logistica ultimo miglio "LogIn Venezia" a Mestre;
- progettazione di servizi di bike sharing in aree turistiche;
- collaborazione alla fase progettuale del servizio "PinPark": sistema intelligente per parcheggio.

La mia figura ha svolto mansioni trasversali che comprendevano aspetti di marketing, progettazione, consulenza e amministrazione.

01/03/2016 – 30/04/2017 Padova, Italia

JUNIOR PROJECT MANAGER - CONSULENTE LIBERO PROFESSIONISTA

Le esperienze maturate precedentemente mi hanno permesso di avviare l'attività di consulenza come libero professionista.

In particolare, in relazione alla mobilità sostenibile, ho seguito la gestione del servizio Car Sharing Padova in relazione a:

- budget;
- forniture e gestione operativa;
- gestione recupero stanziamenti e finanziamenti pubblici;
- rendicontazioni di progetto;
- gestione dei collaboratori e policy di servizio al cliente.

01/05/2017 – 31/12/2019 Padova, Italia

JUNIOR PROJECT MANAGER - IMPIEGATO TECNICO APS HOLDING SPA

Ho eseguito le seguenti attività:

- Car Sharing Padova: implementazione, gestione e sviluppo del servizio;
- Parcheggi: utilizzo piattaforme sw dedicate alla gestione della sosta a raso e in struttura, elaborazione statistiche, sviluppo nuove soluzioni;
- Servizio di Manutenzione e di ausiliari alla sosta: supporto predisposizione attività e turni e gestione del personale;
- Ricarica EV: attivazione punti di ricarica e gestione infrastruttura al pubblico;
- Amministrazione: attività di redazione report correlati (sosta e car sharing) supporto rendicontazioni progetti;
- Sviluppo: collaborazione alla definizione di nuovi servizi, alla loro attivazione e alla fase di monitoraggio nell'avvio;
- Relazioni esterne: interfaccia con uffici pubblici in merito alle attività gestite (ufficio mobilità, patrimonio)

01/01/2020 – ATTUALE Padova, Italia

SENIOR PROJECT MANAGER APS HOLDING SPA

I compiti associati alla mansione sono collegati alle aree aziendali Amministrazione, Risorse Umane, Acquisti e Servizi Car Sharing e Parcheggi.

L'attività ordinaria è correlata alla gestione del personale operativo presente nel territorio ausiliare o in assistenza tecnica per il Car Sharing e i Parcheggi, pianificando i servizi e i relativi orari (15 colleghi - in relazione alle Risorse Umane).

Per quanto riguarda l'Amministrazione si svolgono le attività di monitoraggio dei parametri economici e la predisposizione dei report di controllo.

Sono direttamente coinvolto nei processi di sviluppo e introduzione di nuove tecnologie e servizi nel territorio in relazione ai servizi erogati.

Per la sosta le mansioni sono inoltre legate alla gestione delle piattaforme software e, in particolare, alla fase di coordinamento e interazione/integrazione tra loro.

E' in svolgimento l'attività di implementazione della sensoristica per la quale ho seguito la verifica della sostenibilità economica.

Vengono infine visionate e valutate eventuali nuove soluzioni emergenti.

Per il Car Sharing la gestione del progetto è complessiva e strettamente correlata ad una completa revisione operativa e strumentale. La revisione, avvenuta ad inizio 2020, comprende elementi di natura amministrativa e di budget, elementi di definizione del servizio erogato ed elementi di miglioramento dei processi interni tramite innovazioni tecniche e digitali. Inoltre è stata gestita l'implementazione del servizio con fondi pubblici (Progetto CAMMINfacendo) con la relativa rendicontazione.

Ho partecipato come Segretario Verbalizzante alla procedura

- GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DI FORNITURA, POSA E AVVIAMENTO DI UN SISTEMA DI INFOMOBILITA' CIG: 8057948D09 GARA N°: 7559482

Ho partecipato come Componente della Commissione Giudicatrice alle procedure:

- AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER ASSEGNAZIONE DI AREE PER L'INSTALLAZIONE DI INFRASTRUTTURE DI RICARICA PER VEICOLI ELETTRICI E IBRIDI PLUG-IN
- GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO RELATIVO AD UN SISTEMA DI MONITORAGGIO DELLA SOSTA A PAGAMENTO - CIG 8235553155
- GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA ALLA CLIENTELA DEI PARCHEGGI GESTITI DA APS HOLDING E SITI IN PADOVA - CIG 84803237EB

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B1	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **CERTIFICATI E ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE**

13/11/2021 – 13/11/2021

Partecipazione corso prevenzione della corruzione

APS Holding SpA predispose un piano triennale relativo alla prevenzione della corruzione atto a prevenire tale fenomeno.

Il corso è di 5 ore ed ha lo scopo di dare evidenza del corretto comportamento dei dipendenti e del possibile emergere di fenomeni legati alla corruzione.

10/11/2020 – 10/12/2020

ICDL - Full Standard Certificate

Certificazione competenze informatiche Certificato ECDL Base e Standard

16/07/2019 – 16/07/2019

Corso Antincendio Rischio Medio

Attestato di partecipazione al corso per prevenzione incendi e lotta antincendio rischio medio

11/10/2019 – 11/10/2019

Corso Lavori in quota e DPI anticaduta

Effettuato per eventuali necessità di sopralluoghi presso aree che necessitano del corretto utilizzo dei relativi DPI

12/03/2022 – 12/03/2022

Corso Primo Soccorso - aggiornamento

Azione e manovre di primo intervento in caso di malessere di persone presenti nei luoghi di lavoro

20/01/2020 – 27/01/2020

Corso di Formazione Preposti

Corso per Preposti alla sicurezza nei luoghi di lavoro

01/06/2019 – 31/03/2020

Percorso formativo in materia di comunicazione, gestione e valorizzazione del personale e coaching individuale

APS Holding ha organizzato un percorso formativo in materia di comunicazione, gestione e valorizzazione del personale e di relazione con il pubblico.

Il corso è stato erogato dall'azienda Spazio Inner che si è avvalsa di docenti specializzati e della collaborazione dei comici "Marco e Pippo". Le materie affrontate sono state:

- La valorizzazione dei talenti;
- La relazione col pubblico;
- La gestione del personale;
- La gestione delle relazioni e dei conflitti.

Il corso è stato strutturato al fine di promuovere la collaborazione tra colleghi attraverso un processo di team building. A tale attività sono poi stati associati momenti di coaching individuale

● PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: A

Patente di guida: B

● CONFERENZE E SEMINARI

22/06/2022 – 23/06/2022 Firenze

AIPARK Pdays - Mobilità e Sosta Digitalizzazione, Integrazione, Connettività

Il filo conduttore del programma scientifico dei lavori: **"Digitalizzazione, Innovazione, Connettività"**:

- **digitalizzazione** perché definisce come e quali devono essere gli obiettivi e le opportunità di crescita del settore;
- **innovazione** perché le nuove idee siano lo strumento del cambiamento;
- **connettività** perché il settore della sosta possa aprirsi e crescere nel confronto con la rete degli stakeholder, delle istituzioni e delle associazioni.

Link <https://www.pdays.eu/pdays/index.php>

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized first name and a surname, possibly 'Gi. Ferri'.

